

Wichtiges Zertifikat als wertschätzender Arbeitgeber

Die **Bayerwald Pflege- und Betreuungsdienst GmbH** aus Eging am See ist ein ambulanter Pflegedienst im Großgebiet Bayerischer Wald bis Passau. Jetzt sind die Niederbayern als 1. Pflegedienst in Deutschland mit dem Zertifikat „Wertschätzender Arbeitgeber im sozialen Bereich“ ausgezeichnet worden.

Mit der Zertifizierung zum wertschätzenden Arbeitgeber wollten wir ein Zeichen setzen und durch das Zertifikat bekommen wir jetzt die Mitarbeiter, die wir uns schon immer gewünscht haben – so bringt Geschäftsführer Reinhold Dietrich das Ergebnis auf den Punkt. „Unsere neue Kommunikationskultur ermöglicht uns jetzt einen konstruktiven Umgang mit Herausforderungen aller Art.“ Sein Betrieb sei wohl ein gutes Beispiel für Mitarbeiterbindung in einer Branche, die personell als chronisch unterbesetzt gilt. Seit der Zertifizierung vor einem halben Jahr wuchs das Unternehmen um rund 30 Prozent. Für die Zertifizierung durchlief der Bayerwald Pflegedienst einen sechsmonatigen Prozess, der fachlich von

der „Akademie für Wertschätzung in sozialen Berufen“ aus Fürstenstein begleitet wurde. „Der ganze Prozess war ein Großreinemachen in unserem Unternehmen“, sagt Dietrich. Eine anonyme Potenzialanalyse identifizierte die internen Themen. Eine freiwillige Projektgruppe, bestehend aus allen Unternehmensebenen, bearbeitete sie. Schon während des Zertifizierungsprozesses konnte sie lange währende interne Herausforderungen lösen.

Für noch offene Themen erarbeitete die Gruppe eine Wertschätzungs-Strategie, die sie in den nächsten zwei Jahren mit dem Kollegium umsetzen und so Wertschätzung als Unternehmenskultur fest verankern will. Dann muss auch das Zertifikat erneuert werden.



Kathrin Hammer, Gründerin und Inhaberin Akademie für Wertschätzung in sozialen Berufen, Reinhold Dietrich, Geschäftsführer und Pflegedienstleiter Bayerwald Pflegedienst, mit Simone Ruppert, Assistentin der Geschäftsführung Bayerwald Pflegedienst (von links).